

**Załącznik nr 1**  
**do zapytania ofertowego**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiot zamówienia:** przeprowadzenie badań dotyczących postaw i poziomu wiedzy w zakresie cyberbezpieczeństwa wraz z wykonaniem raportu z badań na potrzeby realizacji zadania publicznego pt. „Cyfrowobezpieczni.pl – Bezpieczna Szkoła Cyfrowa” (dalej: „projekt Cyfrowobezpieczni.pl”).

**Grupa badawcza:** Grupą badawczą stanowić będzie reprezentacyjna statystycznie próba uczestników projektu Cyfrowobezpieczni.pl wybrana spośród uczniów, nauczycieli i rodziców uczniów szkół z obszaru całej Polski, uczestniczących w projekcie Cyfrowobezpieczni.pl. Będą to szkoły podstawowe, gimnazja, licea, technika i zasadnicze szkoły zawodowe, które Zamawiający wskaże Wykonawcy w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą. Zadaniem Wykonawcy będzie wybór do badania uczniów, nauczycieli i rodziców uczniów ze wskazanych szkół.

**Maksymalny dopuszczalny błąd statystyczny:** poniżej 3%,

**Minimalny poziom ufności:** 95% w ramach każdej z grup badawczych: nauczycieli, uczniów i rodziców uczniów.

**Tematyka:** Badania dotyczyć będą postaw grupy badawczej i poziomu wiedzy nt. cyberbezpieczeństwa. Cyberbezpieczeństwo rozumiane jest jako ogół zagrożeń dla użytkowników technologii informacyjno-komunikacyjnych, szczególnie Internetu (dalej: TIK), wynikających z powodu użytkowania Internetu i różnorodnych aktywności w środowisku cyfrowym, a także sposoby unikania tych zagrożeń i przeciwdziałanie tym zagrożeniom. Pytania badawcze muszą weryfikować poziom kompetencji, wiedzy i świadomości dotyczących m.in. takich aspektów korzystania z TIK, jak:

- dolegliwości i zmiany fizyczne użytkowników,
- zaburzenia psychiczne,
- pornografia,
- seksting,
- cyberprzemoc,
- cyberbullying,
- uzależnienie od Internetu,
- uzależnienie od gier,
- uzależnienie od telefonu komórkowego,
- cyberprzestępstwa i nadużycia w cyberprzestrzeni,
- treści szkodliwe i nielegalne,
- prywatność w sieci,
- ryzykowne kontakty,
- happy slapping,
- zagrożenia wynikające z problemów emocjonalnych.

Badania objęte niniejszym zamówieniem zostaną przeprowadzone przed rozpoczęciem działań szkoleniowych, które Zamawiający zamierza przeprowadzić w szkołach objętych badaniem w formie warsztatów zwanych Szkolnymi Dniami Bezpieczeństwa Cyfrowego. Celem badań objętych niniejszym zamówieniem będzie zdiagnozowanie postaw i poziomu wiedzy osób badanych w początkowej przedszkoleniowej fazie realizacji projektu Cyfrowobezpieczni.pl, tj. przed rozpoczęciem wskazanych wyżej Szkolnych Dni Bezpieczeństwa Cyfrowego. Jednak Zamawiający, po realizacji badania objętego niniejszym zamówieniem, zamierza zlecić wykonanie pod koniec roku szkolnego 2016/2017 kolejnego badania na tej samej grupie badawczej. W związku z tym badanie objęte niniejszym zamówieniem powinno zostać przeprowadzone w sposób umożliwiający przeprowadzenie kolejnego badania w taki sposób, aby możliwe było łatwe porównanie badanych zjawisk w obu badaniach.

Zadanie publiczne pt. „CYFROWOBEZPIECZNI.PL - Bezpieczna Szkoła Cyfrowa” jest współfinansowane ze środków budżetu państwa otrzymanych od Ministra Edukacji Narodowej w ramach Rządowego programu wspomagania w latach 2015–2018 organów prowadzących szkoły w zapewnieniu bezpiecznych warunków nauki, wychowania i opieki w szkołach – „Bezpieczna+”.

**Wymagania dotyczące metod badawczych:**

W badaniu winny zostać wykorzystane zarówno narzędzia ilościowe, jak i jakościowe. Rodzaje narzędzi winny zostać opisane w projekcie badania przedstawionym przez Wykonawcę. Ilościowe narzędzia badawcze będą poddane badaniom pilotażowym (ok. 5% zakładanej próby).

**Minimalne zawartość treści raportu z badań:**

- opis celów badania,
- opis grupy badawczej i zasad jej doboru,
- opis metodologii badania,
- hipotezy badawcze,
- wyniki badania,
- analiza wyników badania w różnych przekrojach (co najmniej przestrzennym, wiekowym, ze względu na rodzaj szkoły oraz w podziale na nauczycieli, uczniów i rodziców uczniów),
- porównanie z wynikami innych badań o podobnym zakresie,
- katalog najważniejszych zjawisk, mających wpływ na bezpieczeństwo cyfrowe w szkołach i zdiagnozowanie problemu cyberzagrożeń dzieci i młodzieży w Polsce.

**Dodatkowe wymagania dotyczące raportu z badań:** raport z badań zostanie opracowany przez Wykonawcę graficznie i edytorsko w sposób zgodny z wymaganiami estetycznego dokumentu, poprawnego pod względem gramatycznym, ortograficznym i edytorskim. Raport z badań zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie: 1) pliku elektronicznego w formacie *.doc* lub *.docx* - na nośniku elektronicznym, 2) pliku elektronicznego w formacie *.pdf* - na nośniku elektronicznym, 3) w formie papierowej w 1 egzemplarzu podpisanym przez Wykonawcę.

**Termin realizacji:** do dnia 4 listopada 2016 r. (dotyczy całości przedmiotu zamówienia, w tym przeprowadzenia badania oraz wykonania i przekazania Zamawiającemu raportu z badań).